Cláusula de Responsabilidad

Festival Tours, con Registro Nacional de Turismo No. **4849**, actúa únicamente como intermediaria entre los usuarios y los prestadores de los servicios turísticos contratados (tales como aerolíneas, hoteles, operadores, transportadores, entre otros), por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por la prestación directa de dichos servicios.

Festival tours no se hace responsable por situaciones que escapen de su control, tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, condiciones climáticas, de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad o cualquier otra causa de fuerza mayor o caso fortuito que pueda surgir antes o durante el viaje.

Las tarifas, impuestos, tasas, cargos y requisitos migratorios o sanitarios están sujetos a cambio sin previo aviso y son responsabilidad exclusiva del pasajero. Todos los precios están sujetos a disponibilidad y a modificaciones sin previo aviso, y aplican restricciones según las condiciones de cada proveedor. Las tarifas hoteleras varían según la acomodación seleccionada, y las políticas de cancelación y reembolso serán informadas al momento de la emisión de los documentos de viaje.

En caso de presentarse situaciones de fuerza mayor, caso fortuito o hechos atribuibles al pasajero que obliguen a modificar, reemplazar o cancelar servicios, vuelos, fechas, hoteles o itinerarios, se entenderá que el pasajero acepta dichas modificaciones con la sola contratación del servicio. Festival Tours no será responsable solidariamente por reembolsos correspondientes a servicios no prestados directamente por ella, ni por demoras atribuibles a los proveedores. Los reembolsos se tramitarán dentro de los 30 días calendario siguientes a la solicitud, salvo causas externas que lo impidan, en cuyo caso no se reconocerán intereses o indemnizaciones. El monto del reembolso dependerá de lo autorizado por los prestadores de los servicios y de los costos administrativos incurridos.

Festival Tours brinda asesoría para la gestión de visas, pero no garantiza su otorgamiento, ya que esta decisión corresponde exclusivamente a las autoridades consulares. En caso de negativa de visa, no se realizará reembolso alguno por los montos ya pagados, y cualquier gasto derivado del trámite será asumido por el pasajero. Es responsabilidad del usuario contar con los documentos migratorios y sanitarios exigidos por cada país.

Cualquier conducta indebida, falta moral o disciplinaria por parte del pasajero podrá ser causal para su retiro del plan sin derecho a reembolso. Festival Tours no se hace responsable por situaciones legales o personales en las que se vea involucrado el usuario durante el viaje, ni por pérdidas o daños en el equipaje, objetos personales o documentos, siendo responsabilidad del transportador o entidad correspondiente. Se recomienda adquirir un seguro adicional que cubra eventualidades como salud, accidentes o pérdida de equipaje.

El valor y forma de pago de entradas a eventos, espectáculos o ferias está sujeto a condiciones propias de los organizadores. Los impuestos y tarifas pueden variar por disposición de las autoridades sin previo aviso.

El pasajero declara haber sido informado y haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de los términos y condiciones aquí descritos, así como las restricciones propias de los servicios y productos contratados. Festival Tours tiene una política corporativa clara en contra de la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes, y se acoge a la Ley 679 de 2001 y sus normas complementarias, comprometiéndose a prevenir, denunciar y rechazar este tipo de conductas en el ejercicio de su actividad turística.